

## La cartographie des parties prenantes

**#faire le point**  
**#partager**  
**#évaluer**  
**#planifier**

À réaliser au début d'une collaboration ou au début d'un projet, après avoir défini la problématique et les étapes clés.



**Visio-compatible avec un outil de travail collaboratif comme Miro ou Klaxoon.**

Vous pouvez directement importer le canevas de la cartographie en format png ou jpeg comme image dans votre outil. Après avoir expliqué aux participants le fonctionnement de la matrice, déroulez votre atelier comme vous le feriez en présentiel. Veillez à la répartition de la parole. Vous pouvez schématiser un tour de table sur votre espace visuel partagé pour garantir à tous de s'exprimer.

**NOMBRE DE PARTICIPANTS**  
4 - 12

**TEMPS DE PRÉPARATION**  
AUCUN

**DURÉE DE L'EXERCICE**  
1H30

**MATÉRIEL**

- › Post-it
- › papier brun
- › feutres noirs
- › fiche cartographie des parties prenantes

- DÉROULÉ**
- › En équipe, formuler la problématique et le cadre de votre projet et l'inscrire au centre d'un papier brun.
  - › Identifier les grandes catégories d'acteurs qui gravitent autour de votre projet : professionnels, partenaires internes, partenaires externes, acteurs publics, usagers identifiés.
  - › Créer de grands cercles qui correspondent à chaque catégorie.
  - › Laisser 10 min à vos équipes pour inscrire sur des Post-its toutes les parties prenantes identifiées dans chaque cercle.
  - › Une fois toutes les catégories remplies, noter le nom d'un référent lorsque cela est possible.
  - › Mettre cette cartographie au propre sur la fiche "Cartographie des parties prenantes".
  - › Se référer à ce document pour établir un plan d'action, contacter des prestataires ou mener vos travaux d'immersion.

### Points de vigilance

Ce document doit être complété au fil du temps avec les contacts des personnes identifiées, la précision sur les usagers cibles, etc.

### Pour aller plus loin...

Pour construire une stratégie de création de partenariats, consulter l'outil 5 du corpus DIY : Cartographie des partenariats et la Carte réseau.

- ▾ Cette cartographie doit être partagée avec le groupe projet et disponible à tout moment. Vous pouvez la retranscrire sur un fichier partagé modifiable en ligne ou en physique dans une salle accessible.

**Notez/collez vos remarques** .....

.....

.....

.....

.....