

L'analyse en étoile de mer

#faire le point
#statuer
#prioriser
#décider

L'analyse en étoile de mer porte de nombreux noms : La rétrospective en étoile, On tente, on continue, on arrête, Star fish, CAT ou encore l'Analyse d'orientation d'un processus. Elle s'utilise lors d'une rétrospective d'équipe, à la fin d'un projet pour analyser le fonctionnement d'une équipe, pour lancer et arbitrer des actions ou finir la réunion sur des décisions. S'emploie aussi lors de l'évolution d'un processus ou de son environnement, lors d'un point d'étape sur une démarche en évolution, ou en vue de rédiger un plan d'action stratégique.



Visio-compatible avec un outil de travail collaboratif comme Miro ou Klaxoon.

Vous pouvez directement importer le canevas en format png ou jpeg comme image dans votre outil. Conservez ensuite les temps de réflexion individuelle à l'identique et demandez aux gens de rédiger les éléments qu'ils souhaitent commencer, arrêter et continuer et de les coller dans les zones prévues. Le partage se fait ensuite à l'oral dans la visioconférence et lisant chaque Post-it et en commentant.

NOMBRE DE PARTICIPANTS
6 - 12

TEMPS DE PRÉPARATION
30 MIN

DURÉE DE L'EXERCICE
1H

MATÉRIEL

- › papier brun
- › Post-it colorés
- › Post-it jaunes
- › feutres noirs fins

DÉROULÉ

- › Poser clairement le cadre de la rétrospective dans le temps et dans l'espace.
- › Dessiner une étoile à 3 ou 5 branches selon les catégories à définir : « On tente », « On continue », « On arrête » pour des décisions tranchées. On peut ajouter les rubriques « On fait + », « On fait - » pour un résultat plus nuancé. Noter à côté de chaque ligne, le titre de la rubrique correspondant.
- › Présenter la matrice au groupe.
- › Distribuer des Post-its neutres [jaunes] à chacun et rappeler le contexte défini.
- › Laisser 5 min à l'équipe pour rédiger 3 Post-its de ce qu'on arrête.
- › Partager en groupe entier.
- › Laisser à nouveau 5 min pour que chaque participant note 3 idées de ce qu'on continue, etc.

Points de vigilance

Attention à ce que les réponses soient équilibrées et réparties dans chaque catégorie. N'obtenir que des « On continue » pourrait conduire au statu quo !

Pour aller plus loin...

Aller voir les outils d'amélioration continue type 5M, la matrice d'effort ou encore étudier la loi de Pareto pour arbitrer les actions chronophages à peu de valeur ajoutée.

- ↳ Une fois toutes les parties remplies, voter des actions à arbitrer et des actions à porter et les noter sur des Post-its colorés (verts, orange)
- ↳ Permet de dégager les actions pour l'évolution d'un fonctionnement ou d'un processus de manière participative tout en créant le consensus

Notez/collez vos remarques

.....

.....

.....